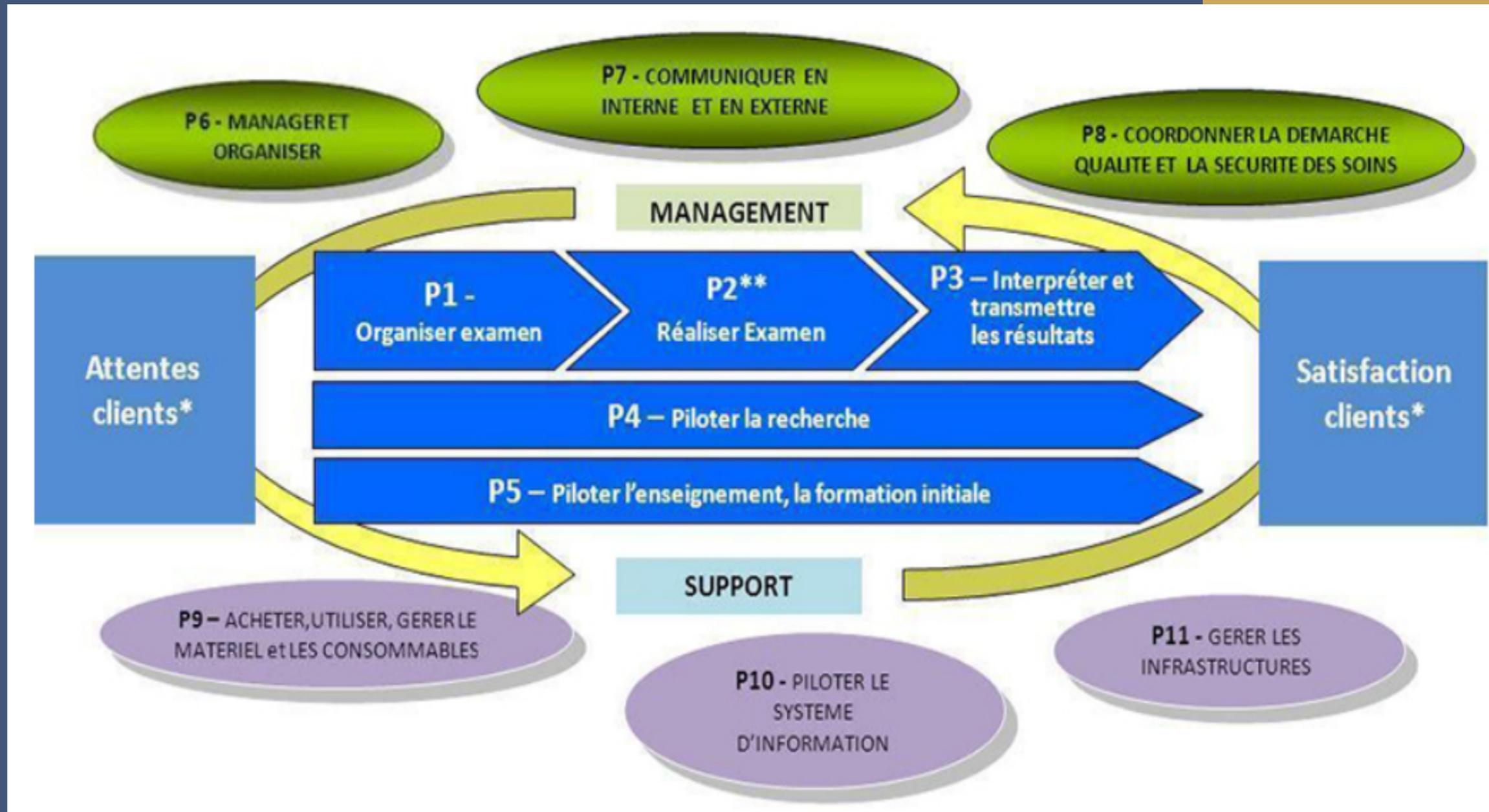


Systeme de Management par la Qualité du PIM (SMQ):

□ Cartographie des processus



Processus 1**Organiser l'examen**

Demande conforme
Justification de l'acte
 Gestion des RDV
 Fiches information Patient Formulaire de consentement
 Convocation /Ordonnances
 Préparation patient
 Acheminement des Patients

Processus 3**Interpréter et transmettre les résultats**

Gestion des CR et des Images
 Transmissions des résultats
 Départ du patient

Processus 8**Coordonner la démarche qualité et la sécurité des soins**

Gestion des risques a priori : cartographie des risques
 Gestion des risques a posteriori :
 Gestion des signalements – Analyse des EIAS – ESR (AAC, RMM, CREX)
 Vigilances, identitovigilance, risque infectieux (hygiène), accidents corporels, extravasation, allergies, risques professionnels
 Radioprotection : patient/personnel, DACS, transport source scellée, non scellée (MRP) (*fournisseur et intramuros*)
 Check-list ouverture de salle
 Evaluation et Amélioration (revue de processus – de direction)
 EPP - Patient traceur
 Gestion documentaire
 Ecoute client (réclamations /enquêtes de satisfaction ...)

Processus 2**Processus 2a****Réaliser l'examen
Imagerie de coupe**

Gestion de l'accueil administratif
 Préalable à la réalisation de l'acte (*Contre-indications et mesures correctives, information patient*)
 Validation de la justification et faisabilité de l'acte
 Protocoles d'examen :
 ✓ IRM/ TDM/ Echographie
Optimisation de dose – NRD
 Traçabilité
 Transmissions post-examen
 Gestion de la douleur

Processus 4**Piloter la recherche**

Gestion des examens d'imagerie et des projets en recherche clinique

Processus 9**Acheter, utiliser, gérer le matériel et les consommables**

Gestion des achats
 Logistique
 Gestion stocks
 Commande des sources scellées, non scellées et traçabilité de la commande
 Gestion des autorisations / renouvellement
 Utilisation des Appareils
 Contrôle qualité
 Maintenance

Processus 2b**Réaliser l'examen
Imagerie conventionnelle**

Gestion de l'accueil administratif
 Préalable à la réalisation de l'acte (*Contre-indications et mesures correctives, information patient*)
 Validation de la justification et faisabilité de l'acte
 Protocoles d'examen :
 ✓ Mammographie
 ✓ Radiologie conventionnelle
 ✓ Examens médicalisés
 ✓ Ostéodensitométrie
Optimisation de dose – NRD
 Traçabilité
 Transmissions post-examen
 Gestion de la douleur

Processus 5**Piloter l'enseignement, la formation initiale**

Gestion des étudiants médicaux, paramédicaux, autres :
 - Planification du stage
 - Parcours d'intégration
 - Définition d'un programme pédagogique
 - Encadrement de l'étudiant
 - Evaluation du niveau compétences

Processus 10**Piloter le système d'information**

Demande connectée
 Dossier Patient (Dxcare)
 Logiciel de RDV
 SIR (Xplore)
 DXMM
 Réseau PACS Régional – DACS
 Gestion MRP (Venus)
 Sharepoint
 Gestion des Pannes
 Anonymisation des CD
 Cotation (paramétrage)

Processus 2c**Réaliser l'examen
Imagerie interventionnelle**

Gestion de l'accueil administratif
 Préalable à la réalisation de l'acte (*Contre-indications et mesures correctives, information patient*)
 Validation de la justification et faisabilité de l'acte
 Protocoles d'examen à visée diagnostique ou thérapeutique
 Check-list HAS « sécurité patient »
 Prescription –
 Traçabilité (dose, médicaments, DMI ...)
Optimisation de dose – NR21
 Gestion de la douleur
 Recommandations post-examen

Processus 6**Manager et organiser**

Politique et Objectifs
 Organisation de l'activité
 Convention et Contractualisation
 GRH : *recrutement, fiche de poste, fiche d'activité, parcours d'intégration, évaluation par // aux compétences requises, habilitation, formation continue.*
 Qualité de vie au travail
 Gestion Médico-Economique

Processus 11**Gérer les infrastructures**

Sécurité des locaux
 Aménagement des locaux
 Radioprotection des locaux (contrôle technique, NFC 15-160)
 Gestion des déchets, du linge sale
 Gestion des déchets en MN = après traçabilité de mise en déchets (source scellée et non scellée)
 Linge en MN : Absence de contamination et circuit

Processus 2d**Réaliser l'examen
Médecine nucléaire**

Gestion de l'accueil administratif
 Prescription de l'acte et du MRP,
 Préalable à la réalisation de l'acte (*Contre-indications et mesures correctives, information patient*)
 Validation de la justification et faisabilité de l'acte
 Préparation du MRP (*associant le contrôle qualité*)
 Traçabilité de la préparation, de l'administration, mise en déchets des MRP (*Vénus*)
 Protocoles d'examen
Optimisation de dose NRD
 Modalités d'administration à visée thérapeutique
 Recommandations post-examen
 Gestion de la douleur

Processus 7**Communiquer en interne et en externe**

Coordonner la mise en œuvre des moyens de communication
 Favoriser la communication avec les services de soins et partenaires extérieurs
 Faire connaître la structure et les activités du Pôle d'Imagerie Médicale