## Le coaching, un processus d'éveil

RÉSEAUDE COACHING DÉDIÉ AU CABINET DENTAIRE

Le coaching est un accompagnement sur mesure orienté résultats qui a pour but d'améliorer l'efficacité des individus, des équipes et du cabinet. La démarche de Cohésion Dentaire vise les conditions d'émergence des solutions. Pour résoudre un problème, on ne questionne pas la cause, mais on observe les situations de succès et tenter de les reproduire. « Quand ça marche, comment ça marche! »

Le coaching permet non seulement d'accroître l'efficacité individuelle et collective mais également d'engager les bénéficiaires dans un apprentissage permettant de développer de nouvelles compétences et capacités. Dans la poursuite d'objectifs pragmatiques et opérationnels, le coaching permet d'élargir le cadre du possible et de faire éclore de nouvelles potentialités. Il permet de stimuler un regain de motivation et d'engagement et d'installer une dynamique constructive et créative.

Le coaching s'organise autour d'une compréhension et d'une vision, qui prend en compte les intérêts et les enjeux pour l'individu, l'équipe et le cabinet.

Pour optimiser la valeur ajoutée et démontrer clairement un retour sur investissement, il est important d'aligner les objectifs visés par le coaching à la stratégie du cabinet, précisant ainsi les indicateurs de suivi et de mesure à la fois quantitatifs et qualitatifs.

## LES APPORTS DU COACH RELEVENT DE TROIS FACTEURS CLÉS :

• Facteur 1 : sa capacité à comprendre les enjeux et le fonctionnement des systèmes complexes du cabinet

• Facteur 2 : poser un diagnostic et élaborer une stratégie avec une feuille de route pour l'accompagnement qui prend en compte les 3 dimensions impactées : personnelle, équipe et interpersonnelle et organisationnelle.

• Facteur 3: viser l'atteinte des objectifs définis et en même temps l'apprentissage et le développement des individus



Le coach met en place un espace de confiance et de partenariat :



praticien détient sa propre solution Il autorise une expression et un travail fécond par son écoute active.

Il croit fondamentalement que le

- bienveillante et sans à priori
- Il aide à identifier et à dépasser les freins et les blocages qui empêchent d'avancer vers la réussite

Le coach se focalise sur les informations prioritaires relevant de la problématique exposée:



- Il facilite la prise de distance du praticien
- Il ouvre une autre vision de la situation; il amène à faire évoluer la perception de la situation et à libérer la créativité dans la recherche de réponses les plus adaptées
- Le coach veille à l'alignement entre les valeurs personnelles du praticien et celles du cabinet et permet ainsi de réduire tout écart comportemental, souvent source de problème

Le coach protège par ses interventions et stimule par sa confiance:

- Il permet aux praticiens de s'écarter de sa « zone de confort » et d'explorer de nouveaux comportements
- Il permet de faire émerger la solution et favorise le développement de l'autonomie
- Il aide à trouver une plus grande efficacité dans son développement



