Lortie Aurélie

ASSISTANTE DENTAIRE

2 rue des houppiers

49112Pellouailles les vignes

Tel : 06.22.11.27.49

Mail : lortieaurelie.perso@gmail.com

33 ans

***Compétences organisationnelles***

* Accueil physique et téléphonique
* Prise de rendez-vous téléphonique
* Encaissement-remise en banque
* Ouverture-fermeture magasin
* Orientation client
* Mise en place produits
* Responsable différents rayons
* Installation vitrines
* Mise en place d’atelier clients
* Création listes de naissance
* Merchandising-Facing
* Gestion des stocks-commandes-réceptions

***Compétences commerciales***

* Vente assistée et ventes de produits complémentaires
* Définitions des besoins clients
* Prise en charge client et conseils
* Management d’équipe
* Formation du personnel (vendeuses-stagiaires)
* Challenges commerciaux

***Compétences techniques***

2015 : Formation Pack Office (Word, Excel, Outlook, Power Point) GRETA, ANGERS 49

2007 : Formation (Les 4D de la vente), PHILDAR, CHARTRES

2005 : Formation techniques de vente, PHILDAR, LE MANS

2005 : Formation pour management organisation magasin, PHILDAR, CAEN

2001 : Formation sur logiciel de caisse suite au passage à l’Euro, VANNES

Anglais : Niveau scolaire

***Expériences professionnelles***

2008 à 2015 : Conseillère en puériculture, AUBERT, ARCONNAY, 72

2005 à 2008 : Responsable magasin/Conseillère en prêt-à-porter, PHILDAR, ALENCON

2003 à 2005 : Conseillère en prêt-à-porter enfant, Magasin « Z », ALENCON, 61

2001 à 2003 : Conseillère en puériculture, AUBERT, ARCONNAY, 72

2001 : Vendeuse en pâtisserie fine, M DELPIERRE, ALENCON, 61

2001 : Mission d’inventaire, LECLERC, ALENCON, 61

2000 : Chargée de rayon en supermarché, CHAMPION, ALENCON, 61

***Formations***

2009 : Brevet de Technicien Supérieur Management des Unités Commerciales, CNED (Centre National d’Enseignement à Distance), ALENCON, 61

2001 : Baccalauréat Professionnel de Commerce, MARECHAL LECLERC, ALENCON,

1999 : BEP Vente Action Marchande, MARECHAL LECLERC, ALENCON, 61

1999 : CAP Vente Relation Clientèle, MARECHAL LECLERC, ALENCON, 61

1997 : Brevet des collèges, ANCINNES, 72

***Intérêts***

Pratique la course à pied en club d’athlétisme et sur épreuves de 5 à 10 km, seule ou en Vétathlon

Passion pour la décoration, le jardin et la lecture