



#### Qui sommes-nous?

- → Une entreprise fondée en **2007** par Philippe Donadieu, docteur en pharmacie
- → Notre mission : créer des solutions digitales au service du pharmacien d'officine pour qu'il se consacre pleinement à son cœur de métier
- → Création en **2008** des premiers sites internet pour les pharmaciens d'officine
- → Plus de **20** collaborateurs expérimentés et basés en région lyonnaise
- → Plus de **2 500** clients et **15** groupements pharmaceutiques partenaires
- → **96%** de satisfaction clients en moyenne sur tous les services confondus



# Des solutions adaptées à vos besoins

Libérez-vous du temps pour être au plus proche de vos patients, avec les services complémentaires Kozea group.



#### Votre pharmacie disponible 24h/24

Site internet avec réservation d'ordonnance, Click & Collect, vente en ligne.



#### Votre communication maîtrisée et externalisée

Réseaux sociaux, rédaction d'articles, création visuelle, régie média.



#### Votre tiers-payant géré de A à Z

Délégation, formation, gestion en interne.



#### Vos campagnes promotionnelles en 1 clic

Outil simple et accessible pour votre PLV.

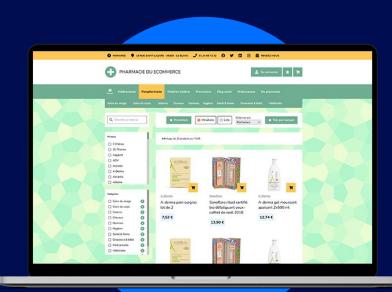




Pharminfo.fr

# Le site internet de votre pharmacie pour rester connecté à vos patients

Simple d'utilisation, il assure à votre pharmacie une meilleure visibilité en ligne et des services adaptés pour vous et vos patients.





#### 4 offres dédiées aux pharmacies d'officine

Et une offre dédiée pour les groupements!

#### **Ecoweb**

Site internet vitrine

#### Flexiweb+

Envoi d'ordonnance et prise de rendez-vous en ligne

#### **Click & Collect**

Commande en ligne avec retrait et paiement en pharmacie

#### **Optiweb**

Vente en ligne avec base de données produits et la synchro avec votre LGO

72% des patients seraient intéressés par la mise en place d'un service de Click and Collect en pharmacie.

N'attendez plus!



#### Le service en plus

Vous manquez de temps ou de ressources pour gérer votre site internet ?

Laissez faire l'équipe Pharminfo.fr!

Avec l'intégration de vos produits, promotions, nouveautés, actualités... Améliorez votre référencement sur les moteurs de recherche, la communication auprès de vos patients et le trafic en pharmacie!

Bénéficiez d'un accompagnement personnalisé avec une personne dédiée, pour échanger sur vos besoins de façon régulière.

Avoir un site internet, c'est bien. Le mettre à jour régulièrement, c'est mieux!



# Pourquoi choisir Pharminfo.fr?

Notre objectif est de prolonger sur le web la relation entre le pharmacien et ses patients, à travers un site internet **clé en main à personnaliser**.

- Votre pharmacie disponible 24h/24 et 7j/7
- Une nouvelle opportunité de développer votre chiffre d'affaires
- Un moyen de **fidéliser** votre clientèle
- On service client à votre écoute
- Le respect des règles juridiques et déontologiques



Aujourd'hui, plus de 2500 pharmacies font confiance à Pharminfo.fr, pourquoi pas vous?



Kozea media

# Optimisez votre communication et votre visibilité en ligne

Kozea media conseille et accompagne les acteurs de santé dans leur communication digitale.





## L'agence digitale des professionnels de santé

En réponse à vos besoins, Kozea media vous propose les services suivants :

Gestion de vos réseaux sociaux

Facebook et Instagram

Gestion de la publicité

Encarts publicitaires, plan média

Création graphique

Charte graphique, logo, affiches

Rédaction de contenu

Articles de blog, newsletters

80% des patients estiment que la présence de leur pharmacie sur les réseaux sociaux renforce leur relation et les rapproche. Alors, pourquoi pas vous ?



## Focus sur la gestion de vos réseaux sociaux

Le service le plus plébiscité par les pharmaciens d'officine!

Avec 38 millions d'utilisateurs actifs mensuels en France en 2021 pour Facebook et 24 millions pour Instagram, ce sont les réseaux sociaux sur lesquels il faut être présent aujourd'hui. Vos patients s'y trouvent déjà probablement!

Avec la publication de conseils santé, de relais d'informations de santé, de vos événements, vos promotions... gérée par un professionnel de la communication, vous répondrez aux attentes de vos patients et optimiserez votre visibilité!

Entre les actualités santé et/ou des publications personnalisées en fonction de vos besoins, faites votre choix!



## Pourquoi choisir Kozea media?

Notre agence s'engage à vous apporter son expertise en respectant les contraintes du secteur de la santé et à vous assurer **un retour sur investissement** de vos actions de communication.

- Q Une plus grande visibilité sur le web
- Le respect des chartes déontologiques et juridiques
- Des résultats concrets
- Un accompagnement personnalisé
- Une totale satisfaction de nos services



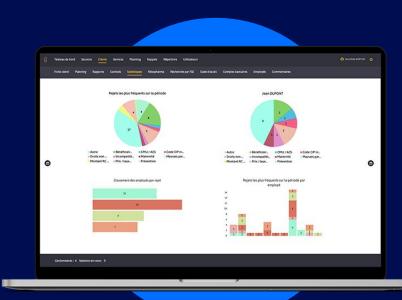
Soyez là où se trouvent vos patients grâce à une communication maîtrisée et externalisée avec Kozea media!



Backoffice

# **Votre tiers-payant géré** de A à Z

Backoffice regroupe un ensemble de services essentiels à la gestion du tiers-payant pour les professionnels de santé.





#### La gestion de votre tiers-payant

Gagnez du temps sur vos tâches administratives!







96% des pharmaciens souhaitent réduire le temps passé à la gestion du tiers-payant.

Et vous?



#### Focus sur l'externalisation de votre tiers-payant

La gestion du tiers-payant vous semble chronophage?

Déléguez l'ensemble de ces tâches à un expert de ce domaine!

La gestion du tiers-payant représente en moyenne 2038 € de coût de gestion et 12 heures de travail par mois pour le suivi et le traitement des contentieux. Avec notre équipe de gestionnaires Backoffice, gagnez du temps et de l'argent, et bénéficiez d'un accompagnement régulier et personnalisé pour vous aider à réduire le nombre de rejets.

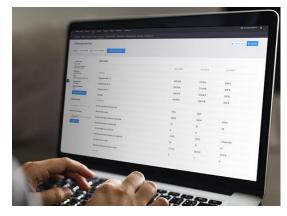
→ 99% de trésorerie récupérée - Moins de 1% de taux moyen d'impayés - 100% de temps gagné!



# Pourquoi faire appel à Backoffice ?

Notre promesse : garantir au pharmacien d'officine une trésorerie saine et du temps pour son cœur de métier, avec des conseils clés pour optimiser sa gestion en interne sur le long terme.

- Gain de temps et optimisation au comptoir
- Récupération rapide de la trésorerie (98% de taux de recouvrement)
- Accélération des délais d'encaissement
- Simplification du suivi des impayés
- Suivi **statistique** pour aider à réduire le nombre de rejets



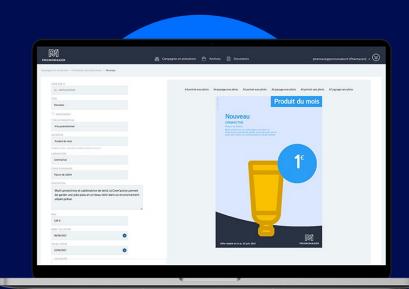
Gestion du tiers-payant en interne ou en délégation, nos solutions vous aideront à l'optimiser!



Promomaker

# Vos campagnes promotionnelles en 1 clic

Créez et diffusez très simplement des campagnes de communication et de promotion pour votre groupement ou votre pharmacie, avec un outil de création automatique.





#### Vos affiches promotionnelles en quelques clics

Avec une interface claire et simple d'utilisation, Promomaker est un outil très facile à prendre en main et sécurisé.

1. **Je scanne** avec une douchette **ou je rentre le code CIP 13** de mon produit sur Promomaker.

2. Je rentre la **promotion** de mon produit. L'affichette se crée **automatiquement**.

3. Je choisis le **format** de mon affichette à télécharger. Je n'ai plus qu'à **l'imprimer** ou la **diffuser**.

47% des pharmaciens manquent de temps pour créer des PLV (Publicité sur le Lieu de Vente) de qualité, ou n'ont pas les compétences requises. C'est votre cas ?



## Idéal pour les groupements de pharmacies

Ils peuvent diffuser simplement et de façon harmonisée les supports de publicité à l'ensemble de leurs adhérents.





## Pourquoi choisir Promomaker?

Gagnez du temps dans la création et la diffusion de vos campagnes promotionnelles, pouvant être adaptées à votre charte graphique ou celle de votre groupement.



Une interface claire et simple d'utilisation



L'automatisation des campagnes publicitaires



Un outil disponible sur le web



Un accès personnalisé pour les groupements ou les officines (adhérentes ou individuelles)



Des données chiffrées et sécurisées



À vous de jouer!



# Plus de 2700 clients nous font confiance, pourquoi pas vous ?

Par leur expertise et leur proximité, nos équipes vous font bénéficier de solutions concrètes et personnalisées pour vous, votre officine et vos patients.

Nous accompagnons chacun de nos clients pharmaciens dans la réalisation de leurs objectifs avec un service client disponible et à l'écoute.

















#### Vous êtes un groupement?

Nous proposons des solutions et des offres adaptées pour vous, vos adhérents et leurs patients.

#### Pourquoi faire appel à Kozea group?

- Des offres sur mesure et des tarifs adaptés
- Un plan d'actions personnalisé et évolutif
- Un reporting régulier
- Un contact dédié



# Faire de notre partenariat, un facteur de votre réussite

Kozea group accompagne les groupements et les professionnels de santé dans leurs missions du quotidien, à travers des solutions digitales innovantes.

#### Contactez-nous!

107, Boulevard de Stalingrad 69100 Villeurbanne +33 4 78 84 19 28 contact@kozea.fr







www.kozea.fr